

# Általános Szerződési Feltételek

## Szolgáltató Adatai:

Név: Print Volume Kft  
Székhely és levelezési cím: 1035 Budapest, Miklós u. 13. 8/42  
Telefonszáma: +36 (70) 5506791  
Email cím: [info@printvolume.hu](mailto:info@printvolume.hu)  
Adószám: 23176382-2-41  
Bankszámlát vezető bank neve: UniCredit Bank  
Bankszámlaszám: 10918001-00000089-07410005

## 1. Hatály

a) Minden ajánlatra, árajánlatra, értékesítésre és szolgáltatásra kizárólag a következő feltételek vonatkoznak, amennyiben nem állnak ezzel szemben kötelező érvényű törvényi előírások vagy a **Print Volume Kft** (a továbbiakban: „vállalkozó”) és a vásárló („megrendelő”) között nem került sor kifejezetten eltérő, írásos megállapodásra.

b) A megrendelő jelen szerződési feltételekkel ellentmondó, saját üzleti feltételeire való hivatkozással történő ajánlata nem kerül elfogadásra. A megrendelő eltérő szerződési feltételei csak annyiban hatályosak, amennyiben azokat a vállalkozó írásban megerősíti. Ugyanez vonatkozik az írásos szerződéshez kapcsolódó szóbeli mellékmegállapodásokra és kiegészítő megállapodásokra.

## 2. Megrendelés adása, megrendelés elfogadása és határidők

a) A megrendelések csak akkor rendelkeznek kötőerővel, ha azokat a vállalkozó írásban visszaigazolja.

b) A szállítási határidők alapvetően szerződéses kötelezettséget nem keletkeztetnek. A megrendelés elkészítésére vonatkozó, az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásakor meghatározott határidők megfelelnek a mindenkori tervezési állapotnak. A határidők be nem tartása esetén méltányos utólagos határidő kerül megállapításra. Az utólagos határidő eredménytelen lejártá után a megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. Eddig az időpontig a megrendelő által megrendelt és átvett szállítmányokat és szolgáltatásokat kiszámlázhatjuk, kivéve, ha a megrendelő ezáltal gazdaságilag méltánytalanul hátrányos helyzetbe kerülne.

c) A szolgáltatás teljesítési időpontját kifejezetten meghatározott határidők („fix határidők”) csak akkor érvényesek, ha ezeket írásban fix határidőként, rögzített határidőként vagy kötelező határidőként visszaigazoltuk. Fix határidők határidő-túllépése esetén a megrendelő jogosult azonnal és költségmentesen elállni a szerződéstől. A szerződéstől való elállás írásban való közlése időpontjáig a vállalkozó már teljesített és a megrendelő által átvett grafikai anyagok, videók, szállítmányok és szolgáltatások kiszámlázásra kerülhetnek, kivéve, ha a megrendelő ezáltal gazdaságilag méltánytalanul hátrányos helyzetbe kerülne.

d) Vis major vagy olyan körülmények esetén, amelyek az elfogadott megrendelések teljesítését ellehetetlenítik, vagy azok teljesítését megnehezítik, a vállalkozó jogosult – visszaigazolt és már kivitelezés alatt álló megrendelések esetén is kártérítési kötelezettség nélkül – elállni a megrendeléstől, vagy a megrendelési mennyiséget csökkenteni, vagy a megrendelést a

körülményeknek megfelelően később elvégezni. A megállapodott határidő a késedelem időtartamával hosszabbodik meg. A megrendelő általi felmondás azonban legkorábban négy héttel a fent leírt vis major beállta után lehetséges. A vállalkozó felelőssége ilyen esetekben kizárt.

### **3. A megrendelés teljesítése /a megrendelő általi jóváhagyás**

a) Minden megrendelést, amennyiben nem került sor eltérő írásos megállapodásra, a vállalkozó a megrendelő által szállított, illetve átadott szövegek, képek, felvételek illetve nyomdai anyagok alapján végzi el. Az adatokat a vállalkozó által megadott fájlformátumban és nyomdai anyagokban kell megküldeni. Az adatlapok tartalma kötelezőként veendő figyelembe. Eltérő fájlformátumok esetén a vállalkozó nem tudja garantálni a hibamentes szolgáltatást kivéve, ha ezt a formátumot írásban engedélyeztük. A megrendelő teljes mértékben felel ezen adatok teljességéért és helyességéért, akkor is, ha adatátviteli vagy adathordozói hibák állnak fent, amelyekért a vállalkozó felelősséggel nem tartozik.

b) A megrendelő vagy az általa bevont harmadik személy által történő szállításokat – ideértve az adathordozókat és az átadott adatokat is – a vállalkozó nem köteles vizsgálni. Ez nem vonatkozik az egyértelműen feldolgozhatatlan vagy nem olvasható adatokra. Adatátadásnál a megrendelő köteles az átküldés előtt a mindenkor legújabb technikai sztenderdek megfelelő számítógépvírus-védelmi programokat alkalmazni. Az adatvédelem kizárólag a megrendelő kötelessége. A vállalkozó jogosult másolatokat készíteni.

### **4. Impresszum és reklám**

a) A megállapodás tárgyát képező termékeken a megrendelő hozzájárulásával, alkalmas módon a vállalkozó jogosult magára utalást tenni. A megrendelő hozzájárulása csak abban az esetben tagadható meg, ha ehhez nyomós érdeke fűződik.

b) A vállalkozó fenntartja magának a jogot a megrendelések támpéldányainak harmadik felek részére történő, minőségi mintaként való megküldésére a megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül is.

### **5. Időszakos munkák**

Rendszeresen visszatérő munkákra vonatkozó szerződések legalább három hónapos határidővel, hónap végével kerülhetnek felmondásra.

### **6. Iparjogvédelem és szerzői jogok**

A megrendelő egyedül felelős, ha megrendelésének felhasználásával vagy kivitelezésével harmadik személyek jogai, különösen szerzői jogai sérülnek. A megrendelő kijelenti, hogy az átadott dokumentumok sokszorosítási és másolatkészítési jogával rendelkezik. A megrendelő mentesíti a vállalkozót a harmadik személyekkel szemben keletkezett ezzel kapcsolatos jogsértésekből eredő mindennemű igények alól.

### **7. Jótállás, felelősség és visszaadási jog**

a) A megrendelő köteles minden esetben ellenőrizni az átadott grafikai anyag, videó, online anyagok vagy szállított áru, valamint a korrekutúra megküldött előzetes és köztes anyagok szerződésben foglaltaknak való megfelelésségét. Esetleges hibákért való veszélyviselés a nyomtatási, illetve gyártási jóváhagyással a megrendelőre száll át, amennyiben nem olyan hibákról van szó, amelyek a jóváhagyást követő gyártási folyamat során alakultak ki vagy váltak felismerhetővé. Ugyanez vonatkozik a megrendelő minden egyéb jóváhagyó nyilatkozatára. A hibákat haladéktalanul, legkésőbb 7 napon belül írásban kell jelezni. Rejtett hibákat, amelyek a

haladéktalan vizsgálat után nem találhatóak meg, a törvény szerinti jótállási határidőn belül kell érvényre juttatni.

b) Mindennemű visszaküldést szükséges előre egyeztetni.

c) Az előállítási folyamatok során keletkező kisebb eltérések nem kifogásolhatóak. Ez különösen érvényes az alábbiak esetén:

- enyhe színeltérések két vagy több megrendelés között
- enyhe színeltérések egy előző megrendeléshez képest
- enyhe színeltérések az egyes ívek között egy megrendelésen belül, enyhe vágási és falcolási tolerancia (= eltérések a nyitott vagy falcolt végleges formátumtól); különösen drótfűzött vagy gyűrűs magazinoknál, brosúráknál és könyveknél a végleges formátumtól való maximum 4 mm-es eltérés, minden más brosúránál és könyvnél a végleges formátumtól való 2 mm-es eltérés, reklámtechnikai termékeknél 1-2%-os eltérés a végleges formátumtól, minden más termékénél a végleges formátumtól való maximum 1 mm-es eltérés,
- enyhe színeltérések a magazinok belső része és borítója között
- enyhe eltolódás (maximum 1 mm-ig) a parciális UV-lakkozásban a nyomtatási motívumhoz képest

Technikai okok miatt ugyanez érvényes más minták, pl. színhelyes próbanyomatok (proof) és nyomatok, valamint a végtermék összehasonlítására is – akkor is, ha azokat mi állítottuk elő.

d) Az elhelyezésnél gyártási okok miatt nem vehető figyelembe a papír száliránya. Az ettől függő, a falcolás során keletkező enyhe feltöréseket, valamint a termékszilárdságban, illetve - merevségben való eltéréseket el kell fogadni és azok nem kifogásolhatóak.

e) A használt anyag minőségében való eltérésekért csak a megrendelés értékének összegéig vállalunk felelősséget. A vállalkozó mentesül a felelősség alól, amennyiben az anyagot a megrendelő szállítja.

f) Amennyiben a megrendelő kérésre sem bocsátotta rendelkezésre a nyomdai anyag próbanyomatát és a vállalkozótól nem is vett át általa készített proofot vagy próbanyomatot, abban az esetben a vállalkozó mentesül minden felelősség alól. Az ezzel kapcsolatos kifogások nem kerülnek elismerésre.

g) A szállított áru egy részének hibája nem jogosít fel a teljes szállítmány kifogásolására, kivéve, ha a megrendelőnek nem fűződik érdeke a részteljesítéshez.

h) A megrendelt áruhoz képest maximum 5%-os többletmennyiségű vagy kisebb mennyiségű szállítást a megrendelő köteles elfogadni. Ehhez tartoznak a selejtek, kezdő ívek, a feldolgozó gépek beállításához szükséges példányok, gyártási okokból adódó alsó és felső ívek hulladékai, amelyek nem kerülnek kiválogatásra.

i) A szállított áru ellenőrzési körünkön belül eső hibája esetén a vállalkozó fenntartja magának a jogot a saját döntése szerinti utólagos kijavításra vagy pótlólagos szolgáltatásra. Az utólagos kijavítás sikertelensége esetén a megrendelő a vételár csökkentése vagy a szerződéstől való elállás között választhat.

j) Minden további igény – a megrendelő jogcímétől függetlenül – kizárt. A szállított tárgyat nem érintő károkért a vállalkozó felelősséget nem vállal. Ez a kitétel különösen magába foglalja a megrendelő elmaradt hasznát és más jellegű vagyoni kárát. Ez vonatkozik minden olyan kárra is, amelyet a vállalkozó munkavállalója, képviselője és teljesítési segédje okozott.

k) Késedelemből és a szerződési kötelezettségek megsértéséből eredő károkért a vállalkozó csak akkor vállal felelősséget, amennyiben ezek a károk előreláthatóak voltak.

l) Amennyiben a vállalkozó által szállított dolog a megrendelő vagy harmadik személyek által megváltoztatásra kerül, úgy a vállalkozó felelőssége kizárt, kivéve, ha a megrendelő bizonyítja, hogy a hiba vagy kár bekövetkezése nem e változtatások következménye.

m) Minden átadott dokumentumot a vállalkozó gondosan kezel. A vállalkozó felelősséget sérülés vagy elvesztés esetén csak az anyag értékének összegéig vállal. Minden egyéb jellegű, további igény kizárt.

n) A fent meghatározott felelősségkorlátozás nem vonatkozik súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás esetén.

o) A fogyasztók számára a jogszabályban meghatározott jótállásra vonatkozó rendelkezések érvényesek.

p) A Print Volume Kft jogosult 4 héttel az áru kifizetése után azt további értesítés nélkül megsemmisíteni.

## **8. Ár**

a) Termékeinkre és szolgáltatásainkra minden esetben, írásban átküldött árajánlat az irányadó.

b) Az ár magában foglalja a tervezési vagy előállítási költséget illetve ha van a csomagolási költségeket. Nem foglalja magában az esetlegesen a tv.-i előírás szerint fizetendő termékdíjat és a szállítás díját. Az ÁFA tartalmat külön tüntetjük fel.

c) Utólagos, azaz a megrendelés vállalkozó általi elfogadása után, a megrendeléssel kapcsolatos változások kiszámlázásra kerülnek. A megrendelés változtatásának minősül a kereskedő megrendelési adatainak mindennemű változása (számla címezettje, szállítási cím, küldés módja, fizetési mód és más hasonló).

d) A szállított vagy átadott adatokon való változások vagy hasonló előmunkálatok, amelyeket a megrendelő kezdeményez, külön kerülnek kiszámlázásra.

e) A vállalkozó jogosult, de nem köteles a szükséges, különösen a megrendelő által szállított vagy átadott adatokon való előmunkálatok megrendelővel való egyeztetés nélküli elvégzésére, ha az a megrendelő gazdasági érdekében áll, vagy az hozzájárul a megrendelés teljesítési határidejének betartásához. Amennyiben a megrendelő adatai nem felelnek meg a vállalkozó által előre megadott értékeknek, és a nyomdai anyagok megfelelő illesztése miatt hibák keletkeznek a végterméken, akkor ezen hibák nem a vállalkozó terhére esnek. A megrendelő kifejezetten kijelenti, hogy ezek a munkák az ő kockázatára kerülnek elvégzésre. A reklamáció ebből kifolyólag kizárt. Az ilyen jellegű munkák az adott időráfordítás alapján kerülnek kiszámlázásra. Ha a megrendelőnek ezáltal olyan többletköltsége keletkezik, amely a megrendelési érték (áránlat) tíz százalékát meghaladja, akkor arra a részre, amely a megrendelési érték tíz százalékát meghaladja (legalább 8700 Ft) előzetesen a megrendelő beleegyezését kell beszerezni ezen költségek kiszámlázásához.

f) A megrendelő által sztoornózott megrendelés, vagy az adatok megállapodott határidőig való meg nem küldése esetén bruttó 4320 Ft összegű kezelési költség fizetendő. Ha a vállalkozó által teljesített szolgáltatások értéke efelett az összeg felett van, akkor a számlázás e szolgáltatás alapján történik.

## **9. Kézbesítés**

a) A megrendelt termék átvétele a vállalkozó által megadott időpontban és helyen történik.

b) A szállítás a megrendelő által megadott szállítási címre történik külön díj ellenében. Ettől eltérő megállapodáshoz a vállalkozó írásos bejegyzése szükséges.

c) A kézbesítés a megrendelő költségére történik.

d) Amint az áru a szállítmányozó, fuvarozó vagy posta részére átadásra került, de legkésőbb a vállalkozó helyiségeinek elhagyásakor, a kockázatviselés átszáll a megrendelőre. A kockázatviselés megrendelőre való átszállása bérmentesített szállításhoz és ingyenes házhoz szállításánál is bekövetkezik.

e) Minden küldemény, amelynél külső sérülés áll fenn, a megrendelő által csak a szállítmányozóval/fuvarozóval szemben történt kármegállapítás esetén veendő át. Amennyiben a kármegállapításra nem kerül sor, úgy a vállalkozóval szemben kártérítési igény érvényesítésének nincs helye.

f) Kézbesítésre csak Magyarország területén kerül sor.

## **10. Tulajdonjog fenntartása**

a) Minden szállított áru vagy szolgáltatással létrehozott grafikai anyag, videó vagy weboldal terv a vállalkozó tulajdonában marad a kiállított számla alapján eredő mindennemű követelés teljesítéséig.

## **11. Fizetési feltételek**

a) A fizetés készpénzzel vagy banki előre utalással történik. Személyes átvételkor készpénzes fizetés szükséges.

b) Amennyiben írásos megállapodás alapján nem utalással történik a fizetés, úgy a számlákat a kézhezvételkor azonnal, levonás nélkül kell kiegyenlíteni, amennyiben más fizetési feltételekre vonatkozó nem írásos megállapodás nem született.

c) Minden megrendelésnél megfelelő előleg fizetése kérhető.

d) Amennyiben a fizetési kötelezettség teljesítését a megrendelő vagyoni helyzetének a szerződéskötés után ismertté vált lényeges romlása veszélyezteti, akkor a vállalkozó jogosult előleget kérni, az árut visszatartani és a további munkákat beszüntetni. Ezek a jogok akkor is megilletik, ha a megrendelő olyan szállítmányok kifizetésével esik késedelembe, amelyek ugyanazon a szerződéses viszonyon alapulnak.

e) A megrendelő csak abban az esetben támaszthat követelést a vállalkozóval szemben, ha azok jogerősen megállapításra kerültek, nem vitatottak vagy általunk elismertek.

f) A visszatartási jog csak ugyanazon jogviszony keretén belül érvényesíthető a megrendelő által.

h) A szállítási költségek egyedi árajánlat alapján kerülnek megállapításra.

## **12. Kereskedelmi szokások és szerzői jogok**

a) A vevői megrendelés teljesítéséhez a vállalkozó által nyújtott kreatív szolgáltatásokra, különösen a grafikai tervek, kép- és szövegjelekre, tervrajzokra stb. vonatkozóan a vállalkozó minden jogot fenntart (copyright). A megrendelő ellenszolgáltatásával kizárólag a részére nyújtott munkateljesítményért fizet, a szellemi tulajdon jogaiért, különösen a további sokszorosításért azonban nem. A copyright ellenszolgáltatás ellenében átruházható a megrendelőre vagy harmadik félre, ha erről írásos megállapodás születik. A jogok ebben az esetben csak a

megállapodott ellenszolgáltatás megfizetésével szállnak át a megrendelő, illetve harmadik fél tulajdonába.

### **13. A megrendelő adatai és dokumentumai, valamint az adatfeldolgozás**

a) Az üzleti esemény alapján átadott adatok kizárólag szerkesztéshez, házon belül kerülnek tárolásra. A vállalkozó a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi rendelkezések szerint jár el. A vállalkozó általi adatkezelés a hatályos jogszabályok és a megrendelő önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

b) A megrendelő által átadott vagy megküldött tárgyak, különösen minták, adatok és adathordozók csak írásos megállapodás alapján és külön díjazás ellenében kerülnek a végtermék átadása utáni időpontot túl archiválásra. Amennyiben ezeket a tárgyakat biztosítani szükséges, akkor erről, megállapodás hiányában, a megrendelőnek magának szükséges gondoskodnia. A vállalkozó felelőssége bármilyen okból való sérülés vagy elvesztés esetén kizárt.

c) Az archivált adatok helyreállítása, azaz az adatok archívumban való megkeresése, azok dekomprimálása és további feldolgozáshoz való előkészítése minden archivált nyomdai megrendelés esetén bruttó 5 000 Ft összegben kerül kiszámlázásra.

d) Az adatok vagy más, a megrendeléshez kapcsolódó dokumentumok megküldése a megrendelő vagy harmadik felek részére díjazás ellenében történik. Ez küldeményenként bruttó 5 000 Ft összegű átalány, valamint a szállítási és/vagy futárkötségeket tesz ki.

### **14. Alkalmazandó jog**

A teljes üzleti kapcsolatra kizárólag a magyar jog irányadó.

### **15. Illetékes bíróság**

A Felek rögzítik, hogy a hatályos magyar polgári perrendtartás alapján, az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

### **16. Érvényességi záradék**

Amennyiben a fent meghatározott Általános Szerződési Feltételek egészben vagy részben érvénytelenné válnak, akkor a fennmaradó feltételek továbbra is érvényesek. Az érvénytelen feltételt a törvényben foglalt szabályozás helyettesíti.